



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МДОУ «Детский сад № 232»  
Ю. И. Турыгина  
(подпись)  
\_25.12.2020\_  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ «Детский сад № 232»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации на сайте ДОУ	Мониторинг официального сайта ДОУ. Обновление содержания сайта в соответствии с новыми требованиями законодательства.	до 31.01.2021	Федюкова В. А., старший воспитатель		
Недостаточно качественно организовано дистанционное общение	Реализация проекта «Создание цифровой образовательной среды в ДОУ, удовлетворяющей актуальные потребности семьи»	31.12.2021	Москвичева В. Д., воспитатель		

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.vОшибка! Неизвестное имя свойства документа.

с потребителем					
Недостаточная удовлетворенность родителей информацией на стендах и на сайте ДОУ	Оформление информационного стенда на улице при входной группе. Мониторинг информационных стендов, наполнение стендов наглядной информацией по вопросам образовательной деятельности. Анализ контента в групповых чатах. Создание группы в «вайбере» из членов Управляющего совета.	до 28.02.21	Федюкова В. А., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность родителей комфортностью условий пребывания ребенка в ДОУ	Выполнение плана хозяйственно-административной работы, плана ремонтных работ по мере финансирования. Привлечение внебюджетных финансовых средств для развития МТБ учреждения. Ремонт кровли здания. Установка новой АПС.	Новикова О. В., зам. Зав. По АХР  Турыгина Ю. И., заведующий	31.12.2021		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для инвалидов на территории и в здании ДОУ	Составление плана мероприятий для оснащения техническими средствами и конструктивными элементами для передвижения инвалидов. Составление сметной документации, направление обращений к учредителю.	Турыгина Ю. И., заведующий	30.05.2021		
Недостаточная доступность	Выполнение мероприятий по паспорту доступности.		31.12.2021		

образовательных услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и работников организации	Организация обучающих мероприятий для новых педагогов и сотрудников.	Лясникова Л. Н., педагог-психолог	февраль-май 2021		
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников при дистанционном общении	Качественное ведение группы ДОУ «в контакте», еженедельное обновление новостей на сайте ДОУ.	Федюкова В. А., старший воспитатель	постоянно		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность графиком работы ДОУ	Проведение разъяснительной работы с родителями о необходимости выполнения режима дня, профилактика опозданий в детский сад.	Турыгина Ю. И., заведующий	постоянно		

Недостаточная удовлетворенность образовательными услугами	Качественное выполнение мероприятий годового плана по повышению профессионализма кадров, в т. ч. молодых и с небольшим опытом работы.	Фураева И. А., старший воспитатель	постоянно		
---	---	------------------------------------	-----------	--	--