



УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МДОУ «Детский сад № 232»
 Ю. И. Турыгина
 (подпись)
 24.12.2019
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МДОУ «Детский сад № 232»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации на сайте ДОУ	Мониторинг официального сайта ДОУ, размещение информации в соответствии с требованиям нормативных правовых актов, оптимизация навигации по сайту	до 31.01	Федюкова В. А., старший воспитатель		
Недостаточно качественно организовано дистанционное общение	Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОУ и обеспечение его полноценного функционирования. Создание технической возможности	30.04	Москвичева В. Д., воспитатель		

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.vОшибка! Неизвестное имя свойства документа.

с потребителем	выражения потребителями мнения о качестве образовательных услуг с гиперссылкой на группу в «В контакте».	30.06			
Недостаточная удовлетворенность родителей информацией на стендах и на сайте ДОУ	Разработка анкеты, анкетирование родителей на выявление полноты и доступности информации на стендах и на сайте ДОУ. Мониторинг информационных стендов, наполнение стендов наглядной информацией по вопросам образовательной деятельности	до 28.02	Федюкова В. А., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность родителей комфортностью условий пребывания ребенка в ДОУ	Выполнение плана хозяйственно-административной работы, плана ремонтных работ по мере финансирования. Привлечение внебюджетных финансовых средств для развития МТБ учреждения. Завершение асфальтирования территории ДОУ.	Новикова О. В., зам. Зав. По АХР Турыгина Ю. И., заведующий	31.12.2020		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для инвалидов на территории и в здании ДОУ	Составление плана мероприятий для оснащения техническими средствами и конструктивными элементами для передвижения инвалидов. Составление сметной документации, направление обращений к учредителю.	Турыгина Ю. И., заведующий	30.05.2020		
Недостаточная	В данный момент инвалидов в ДОУ нет.		31.12.2010		

доступность образовательных услуг для инвалидов	Выполнение мероприятий по паспорту доступности.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и работников организации	Провести цикл тренингов по повышению клиенториентированности персонала.	Лясникова Л. Н., педагог-психолог	февраль-май 2020		
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников при дистанционном общении	Качественное ведение группы ДОУ «в контакте», еженедельное обновление новостей на сайте ДОУ.	Федюкова В. А., старший воспитатель	постоянно		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность графиком работы ДОУ	Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.	Турыгина Ю. И., заведующий	постоянно		

Недостаточная удовлетворенность образовательными услугами	Качественное выполнение мероприятий годового плана по повышению профессионализма кадров, в т. ч. молодых и с небольшим опытом работы.	Фураева И. А., старший воспитатель	постоянно		
--	---	--	-----------	--	--