



УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МДОУ «Детский сад № 232»
 Ю. И. Турыгина
 (подпись)
 12.01.2022
 (дата)

Отчет по выполнению ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МДОУ «Детский сад № 232»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации на сайте ДОУ	Мониторинг официального сайта ДОУ. Обновление содержания сайта в соответствии с новыми требованиями законодательства.	до 31.01.2021	Федюкова В. А., старший воспитатель, Москвичева В. Д., воспитатель	Проведен мониторинг сайта, обновление информации на сайте осуществляется постоянно.	31.01.2021 в течении года
Недостаточно качественно	Реализация проекта «Создание цифровой образовательной среды в	31.12.2021	Турыгина Ю.И., заведующий,	По итогам реализации 1 и 2	31.12.21

<p>организовано дистанционное общение с потребителем</p>	<p>ДОУ, удовлетворяющей актуальные потребности семьи»</p>		<p>проектная команда ДОУ</p>	<p>этапа реализации проекта достигнуты следующие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повысили свою ИКТ компетентность педагогические кадры -100%; - разработаны и проведены онлайн опросы родителей по актуальным для ДОУ темам; - для совместной образовательной работы с детьми на сайте ДОУ организованы страницы «Виртуальный детский сад», «Виртуальный консультационный пункт»; - апробированы новые информационно-коммуникационные формы взаимодействия с родителями воспитанников: онлайн 	
--	---	--	------------------------------	--	--

				конференции на платформе ZOOM, прямые трансляции образовательной деятельности, активное групповое общение в мессенджерах; - медиатека.	
Недостаточная удовлетворенность родителей информацией на стендах и на сайте ДОУ	Оформление информационного стенда на улице при входной группе. Мониторинг информационных стендов, наполнение стендов наглядной информацией по вопросам образовательной деятельности. Анализ контента в групповых чатах. Создание группы в «вайбере» из членов Управляющего совета.	до 28.02.21	Федюкова В. А., старший воспитатель	Оформлен информационный стенд на улице. Проведен мониторинг информации на стендах. Обновлено информация по вопросам образовательной деятельности в группах. Проанализирован контент групповых чатов. Создана группа «Управляющий совет» в «вайбере»	28.02
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность родителей комфортностью условий	Выполнение плана хозяйственно-административной работы, плана ремонтных работ по мере	Новикова О. В., зам. Зав. По АХР	31.12.2021	План выполнен частично, в связи с недостаточным	31.12.2021

пребывания ребенка в ДОУ	финансирования. Привлечение внебюджетных финансовых средств для развития МТБ учреждения. Ремонт кровли здания. Установка новой АПС.	Турыгина Ю. И., заведующий		финансированием.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для инвалидов на территории и в здании ДОУ	Составление плана мероприятий для оснащения техническими средствами и конструктивными элементами для передвижения инвалидов. Составление сметной документации, направление обращений к учредителю.	Турыгина Ю. И., заведующий	30.05.2021	Составлена смета на установку пандуса. Мероприятия по плану реализованы не в полной мере из-за отсутствия финансирования.	30.05.2021
Недостаточная доступность образовательных услуг для инвалидов	Выполнение мероприятий по паспорту доступности.	Турыгина Ю. И., заведующий	31.12.2021	Доступность к объекту реализуется за счет индивидуального решения к разным категориям граждан. Сигнальное обозначение входных групп	31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и работников организации	Организация обучающих мероприятий для новых педагогов и сотрудников.	Лясникова Л. Н., педагог-психолог	февраль-май 2021	План мероприятий выполнен частично, в связи с пандемией	Май 2021

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников при дистанционном общении	Качественное ведение группы ДОУ «в контакте», еженедельное обновление новостей на сайте ДОУ.	Федюкова В. А., старший воспитатель	постоянно	Возобновление работы административного персонала в группе «ВК»	с 09.01.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность графиком работы ДОУ	Проведение разъяснительной работы с родителями о необходимости выполнения режима дня, профилактика опозданий в детский сад.	Турыгина Ю. И., заведующий	постоянно	Обновлена информация на стендах, сайте ДОУ о режиме детей разных возрастных групп, проведены родительские собрания.	31.08.2021 3 квартал 2021г.
Недостаточная удовлетворенность образовательными услугами	Качественное выполнение мероприятий годового плана по повышению профессионализма кадров, в т. ч. молодых и с небольшим опытом работы.	Фураева И. А., старший воспитатель	постоянно	В ДОУ разработана и успешно реализуется программа внутриорганизационного обучения педагогических кадров. 37% педагогических работников прошли КПК, 15% - повысили свою квалификационную категорию.	31.12.2021

